



Résultats de l'enquête de satisfaction 2022

Nous avons le plaisir de partager les résultats de l'enquête à laquelle vous avez eu la gentillesse de répondre. Nous espérons que vous vous retrouverez dans ces avis très positifs et en légère hausse par rapport à 2021!

Au dos, vous trouverez quelques informations complémentaires suite à vos réponses et suggestions.

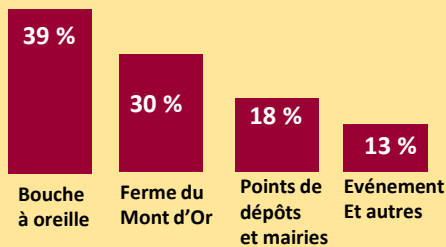
Un grand merci de la part de l'équipe qui travaille dans des conditions parfois difficiles pour préparer vos paniers!

Vous êtes

78/150

à avoir répondu

*Vous nous
avez connus par*



Votre avis sur les paniers

Sur 10



Note globale



Qualité des légumes



Rapport Qualité / Prix



Pour **40%** d'entre vous, notre mission d'insertion est un critère essentiel et c'est un plus pour **57%** d'entre vous

A propos des légumes

Sur 10



Diversité dans le panier



Diversité de semaine en semaine



Quantité de chaque légume

Vous avez préféré

Les radis noirs et les blettes sont dans les préférés des uns et dans les moins aimés des autres...

Les légumes, c'est aussi une affaire de goût!

Eté
Les tomates grandes gagnantes!



Hiver

N°1

Courges

Épinards

Carottes

Poireaux

Vous avez moins aimé

Les choux, les betteraves et le fenouil en hiver.

En été, « **Aucun** » est la réponse la plus fréquente; certains citent les « **pastèques et melons** »

Et vous regrettez qu'il n'y ait « **pas eu assez de haricots verts** »

Retrouvez quelques réponses à vos questions au verso

La Feuille de Chou reçoit la note moyenne de

8.7/10



Vous êtes

50 % intéressés par des plants



57 % à connaître les Paniers solidaires

17 intéressés pour vous regrouper

Et seulement

27 % à utiliser notre appli recettes



34% abonnés à notre page





Quelques informations complémentaires.

Nous reprenons ici quelques éléments abordés par certains d'entre vous, que nous pensons importants de rappeler, clarifier et partager, notamment pour les nouveaux adhérents.

COMPOSITION ET PREPARATION DES PANIERS

La vente par panier est essentielle pour notre modèle économique. Elle nous permet d'optimiser la production, de limiter les pertes, d'assurer un chiffre d'affaire régulier et d'organiser et planifier la semaine de travail de l'équipe. C'est également pour cela que **tous les paniers sont identiques et qu'il nous est impossible de les personnaliser.**

La composition des paniers est faite la veille du jour de paniers en fonction des légumes disponibles au Jardin en terme de variété mais aussi de quantité. Nous ne pouvons donc pas, comme certains le souhaiteraient, vous donner leur composition plus tôt dans la semaine.

Nous faisons le maximum pour que vous trouviez dans vos paniers les légumes incontournables (dits « ratatouille » en été et « potée » en hiver), mais aussi de varier suffisamment en vous faisant découvrir des légumes et ne pas vous lasser.

Nous modifions parfois la composition le jour même, par exemple si certains légumes récoltés sont plus gros ou plus petits que prévus, nous changeons le poids d'un autre. **Nous arrondissons toujours en votre faveur.**

Vous êtes 75 % à prendre un petit panier et 25 % un grand, c'est pourquoi **certaines légumes sont parfois présents uniquement dans les grands paniers** car en quantité insuffisante (en début ou fin de saison notamment) pour pouvoir être mis dans tous les paniers.

Si les quantités dans le panier ne suffisent pas à votre consommation, vous pouvez **commander des légumes en plus** (même si vous récupérez votre panier dans un point de dépôt). Concernant **le lavage des légumes**, effectivement, il est arrivé que des légumes non lavés soient livrés; c'est parfois volontaire comme pour les patates douces, très fragiles, et parfois non! L'argile du Mont d'or est très collante et en fonction de la météo et des équipes en charge du lavage, le résultat peut varier! Certains nous reproche aussi de trop les laver! Pas simple ;-)

Et surtout n'hésitez pas à nous faire des retours réguliers en cours d'année!

« covoiturage paniers »

Sur les 17 personnes intéressées, seuls 8 ont laissé leur nom dans le questionnaire. Dès que nous aurons récupéré les noms manquants, nous **vous mettrons en contact par mail!**

Cagettes...

Vous avez maintenant tous (ou presque) de **magnifiques sacs pour récupérer vos légumes!** Nous venons d'acheter de nouvelles caisses plastiques pour que nos salariés puissent préparer les paniers dans de bonnes conditions! Merci de ne jamais les emporter.

Zone de troc

Rappel : la zone de troc est disponible au jardin pour **échanger** les légumes qui vous plaisent moins. Elle fonctionne en auto gestion, nous comptons sur vous pour respecter ce principe. Par ailleurs, comme souhaité par un adhérent, **il ne nous est pas possible de mettre en place ce système sur un point de dépôt.** Nous en sommes désolés.



L'appli MARMITHOU

Certains d'entre-vous nous ont demandé comment y accéder. **Voici la marche à suivre!** Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à nous demander de l'aide lors de votre prochain passage au Jardin!

Pour accéder à l'appli sur votre téléphone ou sur votre ordinateur, cliquez sur le lien ci-après <https://wasteful-plate-2825.glideapp.io/>

OU

Scannez ce QR Code (avec l'appareil photo de votre téléphone) et suivez les instructions

Après avoir accédé à l'appli en ligne, pour la charger sur votre téléphone, cliquez sur le symbole



Et « ajouter sur l'écran d'accueil » (la formulation peut être différente selon la marque de votre téléphone et votre système d'exploitation)

Attention : seulement 500 de nos recettes sont sur l'appli! Continuez à lire la feuille de chou pour les nouvelles recettes!



Et (quelques-uns de) vos messages d'encouragement



« Continuez comme ça, vous êtes formidables et on se régale. Bravo à toute l'équipe »

« Merci à toute l'équipe d'œuvrer à Arozoar pour un monde meilleur »

« Nous aimons beaucoup votre disponibilité et l'accueil que vous réservez aux adhérents est remarquable »